

Algemene voorwaarden

Elke huurder verklaart zich onvoorwaardelijk en automatisch akkoord met onderstaande voorwaarden:

BOEKINGEN

'Au Bureau' neemt enkel reservaties in behandeling van personen die minstens 18 jaar oud zijn.

Na de boeking ontvangt de huurder een bevestiging per e-mail.

Wanneer de huurder een reservatie doet via www.aubureaudendermonde.be, dan gaat de huurder een verbintenis aan met 'Au Bureau'. De huurder garandeert juridisch bevoegd te zijn om contractuele verbintenissen aan te gaan, en deze website te gebruiken in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Ook verklaart de huurder financieel draagkrachtig en handelingsbevoegd te zijn. De huurder garandeert bovendien dat alle gegevens die door hem worden verstrekt, waarheidsgetrouw zijn ingevuld.

Misbruik van de boekingsfaciliteiten van deze website kan ertoe leiden dat aan de betrokkene de toegang tot deze faciliteiten wordt onttrokken. Zonder enige beperking is een valse of frauduleuze boeking verboden.

Bij elke online boeking gaan wij ervan uit dat de huurder de zaal in de standaardopstelling reserveert. Heeft de huurder andere wensen of opmerkingen, informeer ons hier dan over bij boeking.

'Au Bureau' behoudt zich het recht voor om te allen tijde, zonder opgave van redenen, een boeking te weigeren.

'Au Bureau' is op geen enkele wijze aansprakelijk voor, het om welke reden dan ook, niet bereikbaar zijn of het niet werken van de website of delen van de website. In geval van onbereikbaarheid van de website, zal 'Au Bureau' er alles aan doen om de website binnen een redelijke termijn weer bereikbaar te maken.

PRIJS

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief:

- WIFI
- Parking met beperkt aantal plaatsen
- Gebruik van ingerichte keuken
- Schoonmaak

In de prijs is niet inbegrepen:

- 21% BTW
- Maaltijden
- Dranken (anders dan koffie, thee en water).
- Vergaderfaciliteiten

Eerder vertrek leidt niet tot restitutie van belastingen en/of andere heffingen.

BETALINGEN

Bij bedragen lager dan 300€ betaalt de huurder bij het boeken onmiddellijk het totale factuurbedrag. De boeking is slechts definitief na ontvangst van de volledige betaling.

Bij bedragen hoger dan 300€ betaalt de huurder 25% (vijfentwintig procent) voorschot.

De huurder reserveert voor minimum één uur. Voor elk begonnen uur wordt een volledig uur aangerekend.

Facturatie van maandelijkse bedragen zijn ten laatste betaalbaar 15 (vijftien) dagen na factuurdatum. Wordt deze termijn overschreden, dan wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest gevorderd. Deze nalatigheidsinterest wordt berekend op basis van de referentie-interestvoet van de Europese Centrale Bank.

Na afloop van de vergadering (en binnen de gereserveerde tijd) zet de huurder de vergaderzaal terug in de standaardopstelling. Anders wordt een forfait van € 30 (dertig euro) aangerekend.

'Au Bureau' is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van misverstanden, overboekingen of boekingen die niet juist bij de verhuurder terecht zijn gekomen.

WIJZIGINGSKOSTEN

Indien de huurder, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is 'Au Bureau' niet verplicht hieraan te voldoen. Het is de vrije keuze van 'Au Bureau' of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. In beginsel worden wijzigingen korter dan 48 uur voor aankomst niet aanvaard. Deze leiden bijgevolg tot een 100% meerkost.

ANNULEREN

- a. Na het ontvangen van de reserveringsbevestiging kan de huurder binnen 24 uur, startend vanaf de verzenddatum, afzien van de boeking.
- b. Bij annulering meer dan 48 uur vóór aanvang van het verblijf, is de annulering kosteloos.
- c. Bij annulering minder dan 48 uur voor aanvang van het verblijf is het volledige factuurbedrag verschuldigd.

REGLEMENT

Teneinde het verblijf in de coworkingspace voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de vastgestelde (gedrags)regels, neergelegd in het reglement. Deze reglementen zijn beschikbaar aan de inkomhal van 'Au Bureau'.

OVERMACHT

Overmacht aan de zijde van 'Au Bureau' bestaat: indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van 'Au Bureau'. Daaronder zijn begrepen: oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

AANSPRAKELIJKHEID

'Au Bureau' is niet aansprakelijk voor:

- Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in de coworkingspace en het terrein, parking en fietsenstalling van 'Au Bureau'. Indien de huurder iets gebroken of beschadigd heeft, meldt hij de schade zo spoedig mogelijk en wordt de schuld vereffend. Zo vermijdt de huurder dat het bedrag achteraf gefactureerd wordt en er bijkomende EUR 30 (dertig euro) administratieve kosten worden aangerekend;
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in de coworkingspace.

De persoon die de reservatie gemaakt heeft en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor 'Au Bureau' en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het gebouw bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enige zaak die zij onder zich hebben.

Bij niet juist gebruik en/of niet juist achterlaten van de werkplek en faciliteiten kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend.

KLACHTEN

Ondanks alle zorgen van 'Au Bureau' kan het voorkomen dat de huurder een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient de huurder ter plaatse en direct met de directie op te nemen, teneinde de directie in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 week na vertrek de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via ann@aubureaudendermonde.be.

FOTO'S EN VIDEO'S

Indien, hetzij een gast of degene die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen in de coworkingspace bevinden, hetzij een bezoeker, toevallig op een foto en/of een video staat die (op) genomen werd voor afbeelding in een 'Au Bureau' -publicatie en/of voor weergave op een internetsite van 'Au Bureau', wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is.

Uw persoonlijke gegevens worden enkel door ons gebruikt voor archief en niet doorgegeven voor commerciële doeleinden.